Outlook

Argumentos tarifa nov 2025

Desde Nestor Raul Cortes Donado <raul.cortes@bancoagrario.gov.co>
Fecha Jue 2025-11-27 19:43
Para Jairo Fernando Contreras Gutierrez <Fernando.Contreras@prosperidadsocial.gov.co>

Jairo hola,

De acuerdo lo que conversamos te envió argumentos para sustentación de la tarifa que ya fue aprobada por Mauricio Rodriguez

- **Incremento en el costo de los aliados de corresponsalía del 17.3%**
    - El 90.5% de la totalidad de los pagos se atienden por aliados de redes de corresponsalía.
    - Incremento en el costo de las pólizas por primas de efectivo.
    - Incremento de necesidades de servicios de seguridad para la custodia del efectivo.
    - Aumento en las frecuencias del abastecimiento del efectivo por los límites máximos permitidos por vehículo.
    - Ajustes de puntos y cobertura de red por parte de los aliados.
- **Incremento en el costo del transporte de efectivo en 66.2%**
    - Ajuste en los protocolos de riesgo que no se flexibilizan por incremento del volumen.
    - Ajuste de reservas de liquidez, bóvedas y logística.
    - Mayor planificación de rutas con ventanas horarias estrictas.
    - Requerimiento de mayor flota para atender los niveles de servicio.
    - Incremento en los costos de la compra del efectivo en otros bancos y en el Banco de la República.
- **Incremento en el costo del servicio de atención a los beneficiarios a través del call center del 82.8%**
    - Aumento proyectado de más de 1 millón de beneficiarios genera una recomposición operacional y logística.
    - Incremento en la cantidad de interacciones de los beneficiarios.
    - Aumento en el tiempo promedio de las llamadas (costo por minuto al aire).

Saludos

NRCD

Información Publica